



**«Пять правил  
эксплуатации ЦОДа.  
Взгляд со стороны заказчика.»**

**Денис Тукалевский**

**Москва 2016**

**Правило первое,**

**или**

**Чем раньше, тем лучше**

# Жизненный цикл ЦОД

## Концепция

- Область применения
- Основные функции
- Требования к проектированию
- Бюджет

## Создание

- Контроль работ на объекте
- Исполнительная документация
- Испытания

## Ликвидация

- Прекращение/перевод внутренних сервисов
- Прекращение внешних сервисов
- Вывоз/утилизация оборудования

Время



- Место размещения
- Технология реализации
- Оценка проектной документации

## Проектирование

- Заполнение ЦОДа
- Выявление недочетов
- Поддержка/сервис
- Модернизация
- Обработка нештатных ситуаций

## Эксплуатация

# Чем раньше, тем лучше

## Служба эксплуатации = экономия

# Чем раньше, тем лучше



**Правило второе,**

**или**

**Нужен хозяин**

# Жизненный цикл ЦОД

## Концепция

- Область применения
- Основные функции
- Требования к проектированию
- Бюджет

## Создание

- Контроль работ на объекте
- Исполнительная документация
- Испытания

## Ликвидация

- Прекращение/перевод внутренних сервисов
- Прекращение внешних сервисов
- Вывоз/утилизация оборудования

Время



- Место размещения
- Технология реализации
- Оценка проектной документации

## Проектирование

- Заполнение ЦОДа
- Выявление недочетов
- Поддержка/сервис
- Модернизация
- Обработка нештатных ситуаций

## Эксплуатация

**Правило третье,**

**или**

**Доверяй, но проверяй**



# Доверяй, но проверяй

- **Ошибки при строительстве**
- **Человеческий фактор**

# Доверяй, но проверяй

- **Контроль работ на объекте**
- **Исполнительная документация**
- **Испытания**

# Доверяй, но проверяй

- Процедура согласования изменений
- План проведения работ
- Анализ рисков
- Процедура возврата
- Двойной контроль

# Правило четвертое

или

# Без бумажки...!?

# Без бумажки...!?



**Правило пятое,**

**или**

**Кадры решают все**

# Кадры решают все

- **Мотивация**
- **Модель эксплуатационной команды**
- **Прописанные роли и обязанности**
- **Обучение и контроль знаний**
- **Заранее проработанные сценарии и учения на основе сценариев**

**Вопросы?**



# Спасибо за внимание!

**Денис Тукалевский**  
**[denis.tukalevskiy@gmail.com](mailto:denis.tukalevskiy@gmail.com)**