

КРИЗИС – ВРЕМЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ



Евгений Журавлев
Директор по развитию бизнеса
DCConsult



КРИЗИС

危机

Опасность

Возможность

ОБОРУДОВАНИЕ



ВОЗМОЖНОСТЬ ДЛЯ РОССИЙСКИХ
ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ ОБОРУДОВАНИЯ

В ЧЕМ ИХ ЦЕННОСТЬ?

1. КАСТОМИЗАЦИЯ ПОД ЗАКАЗЧИКА
2. ТЕСТИРОВАНИЕ НА МЕСТЕ
3. ДОКУМЕНТАЦИЯ И ПРОШИВКИ НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ
4. БАЗА ДЛЯ ОБУЧЕНИЙ ПЕРСОНАЛА
5. ГИБКОСТЬ В УЛУЧШЕНИИ ИЛИ МОДЕРНИЗАЦИИ

НУЖНО ТОЛЬКО ПОДДЕРЖАТЬ И ДАТЬ ШАНС!!!

ЛЮДСКИЕ РЕСУРСЫ

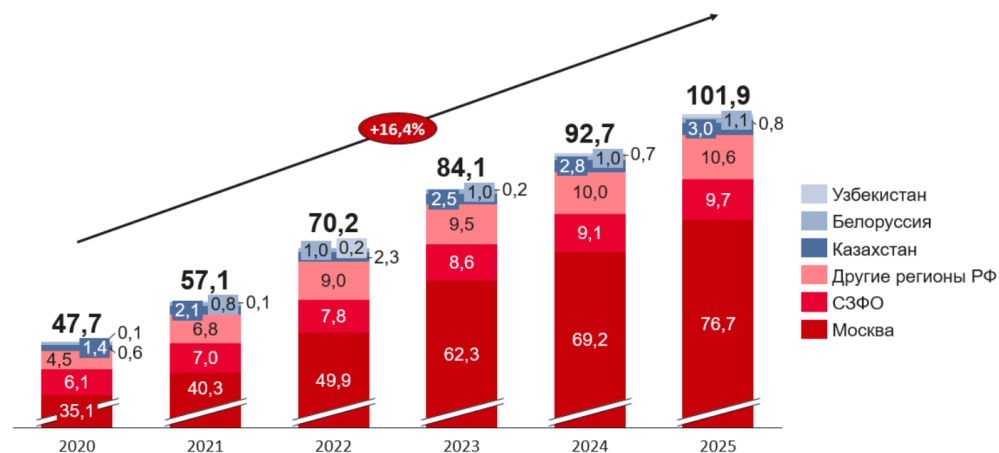
Огромная проблема в инженерном составе (проектировщики, ГИПы, сервисные инженеры).



ЧТО ДЕЛАТЬ???

БЫСТРО ТОЧНО НЕ РЕШИТЬ...

А ЧТО С РЫНКОМ ЦОД?



Несмотря на замедление в 2022 году и приостановку ряда крупных проектов мы видим оживление в 2023 и прогнозируем старт множества проектов в конце 2023.

Нормальным сейчас являются проекты от 2000 тыс. стоек.
Новая реальность наступила. Что завтра?

Ожидание новых историй крупных слияний и поглощений на рынке ЦОД в 2023 – 2024. РТК ЦОД и РОСАТОМ новые лидеры рынка? Кто еще?



1. ОБОРУДОВАНИЕ С «ДЕТСКИМИ БОЛЯЧКАМИ»
2. РЫНОК ПРОДОЛЖАЕТ РОСТ
3. КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ КАДРОВ НЕДОСТАТОЧНО ДАЖЕ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО ОБЪЕМА РЫНКА
4. КИТАЙСКИЕ И ТУРЕЦКИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛИ ПОКА НЕ ИМЕЮТ СФОРМИРОВАННЫХ СЕРВИСНЫХ КОМАНД В РФ
5. ВСЕ БОЛЬШЕ РЕСУРСОВ ЦОД ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАДАЧ – КРИТИЧЕСКИ ВАЖНА ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТЬ

ЧТО ЖЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ВАЖНО?



СЕРВИС



КРИЗИС – ВРЕМЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ



НАШ ОПЫТ И КОМПЕТЕНЦИИ

ПЕРИОД	08.2022	05.2023	01.2024
Количество инженеров	6	13	18
ИБП на обслуживании шт.	40	100	140
ИБП на обслуживании МВт.	25	75	100
Климат на обслуживании шт.	350	750	1000
Климат на обслуживании МВт.	40	82	100
Запланирован ПНР климат, шт.	200		
Запланирован ПНР ИБП, шт.	100		

НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ КЛИЕНТЫ

- IXcellerate
- DataPro
- ПНК-ГРУПП
- НУБЕС

ВЕНДОРЫ



НАШИ ВЫВОДЫ

1. КЛЮЧЕВЫМ В БЛИЖАЙШИЕ ГОДЫ СТАНЕТ НАЛИЧИЕ КАЧЕСТВЕННЫХ СЕРВИСНЫХ КОМАНД
2. НЕВОЗМОЖНО ОБЕСПЕЧИТЬ ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ СЕРВИСА И СКОРОСТЬ РЕАГИРОВАНИЯ БЕЗ СИСТЕМЫ **SERVICE DESK** У СЕРВИСНОЙ КОМАНДЫ
3. НЕТ СТАНДАРТНЫХ РЕШЕНИЙ НА РЫНКЕ, ИХ НУЖНО СОЗДАВАТЬ «ПОД СЕБЯ»

МЫ СДЕЛАЛИ ЭТО И ИМЕННО СИСТЕМА **SERVICE DESK** ПОЗВОЛЯЕТ НАМ СЕЙЧАС ОБЕСПЕЧИВАТЬ ВЫСОЧАЙШИЙ УРОВЕНЬ СЕРВИСА НАШИМ КЛИЕНТАМ!

КРИЗИС – ВРЕМЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

БЛАГОДАРИМ ВАС
ЗА УДЕЛЕННОЕ ВРЕМЯ!