ЦОД Авантаж.
Опыт организационно-структурного проектирования Службы эксплуатации

Остаполец Илья Юрьевич
Технический директор

Этапы развития проекта

Девелоперская стадия:

2010 год – Формирование инвестиционного замысла

2011 год – Юридическое оформление ООО «Авантаж»

2012 год – Проектирование

2013 год – Экспертиза проекта

2014 год – Разрешение на строительство

Avantage
Центр обработки данных

Этапы развития проекта

Стадия реализации:

2014 год – Обеспечение основного финансирования строительства

2015 год – Начало строительства

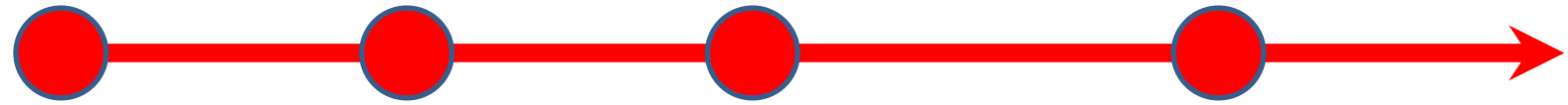
2016 год – Корректироква №1, №2, №3

Экспертиза №2, №3, №4.

Сертификация проекта в UTI на Tier III

07.2017 год –

Завершение строительства



Avantage
Центр обработки данных

Партнёры по технической экспертизе

RadiusGroup

ООО 360

ТЕХНОСЕРВ

Hewlett Packard Enterprise

Uptime Institute™

TIER III DESIGN®
"Avantage" Ltd.
Avantage Data Center
Expires 22 August 2018
UPTIME INSTITUTE CERTIFIED

Avantage
Центр обработки данных

Завершение строительства. Эксплуатация

Формирование СЭ ИИ:

- Анализ и формирование процессов СЭ ИИ, матрицы ответственности
- Формирование организационной структуры СЭ ИИ
- Анализ численности и формирование штатного расписания СЭ ИИ
- Формирование организационно-распорядительной документации
- Набор персонала.

Консультант
по организационно-структурному
проектированию:

Hewlett Packard
Enterprise

Avantage
Центр обработки данных

Документы Службы эксплуатации ИИ

Разработка первичной модели службы эксплуатации	Принципы обеспечения эксплуатационной устойчивости Центра обработки данных ООО «Авантаж»
	Положение о службе эксплуатации ЦОД
	Положение о службе главного энергетика
	Положение об организации охраны труда
	Штатное расписание службы эксплуатации ЦОД
	Требования к квалификации основных (руководящих) должностей службы эксплуатации ЦОД
	Требования к составу дежурной смены и численному составу персонала службы эксплуатации ЦОД
	Регламент работы дежурной смены службы эксплуатации ЦОД
Разработка функциональных требований к системе автоматизации CMMS	Требования к функционалу системы эксплуатации ЦОД

Hewlett Packard Enterprise

Avantage Центр обработки данных

Базис организационно-структурного проектирования

Стандарты

Data Center Site Infrastructure
Tier Standard: Operational Sustainability
Uptime Institute

Проект национального стандарта ЦОД. ИИ. ОМЭ.

ITIL

ITU-T M.3050 Enhanced Telecommunication Operations Map (eTOM)
ГОСТ Р 53633.х Расширенная схема деятельности оператора связи

Avantage
Центр обработки данных

Структура eTOM

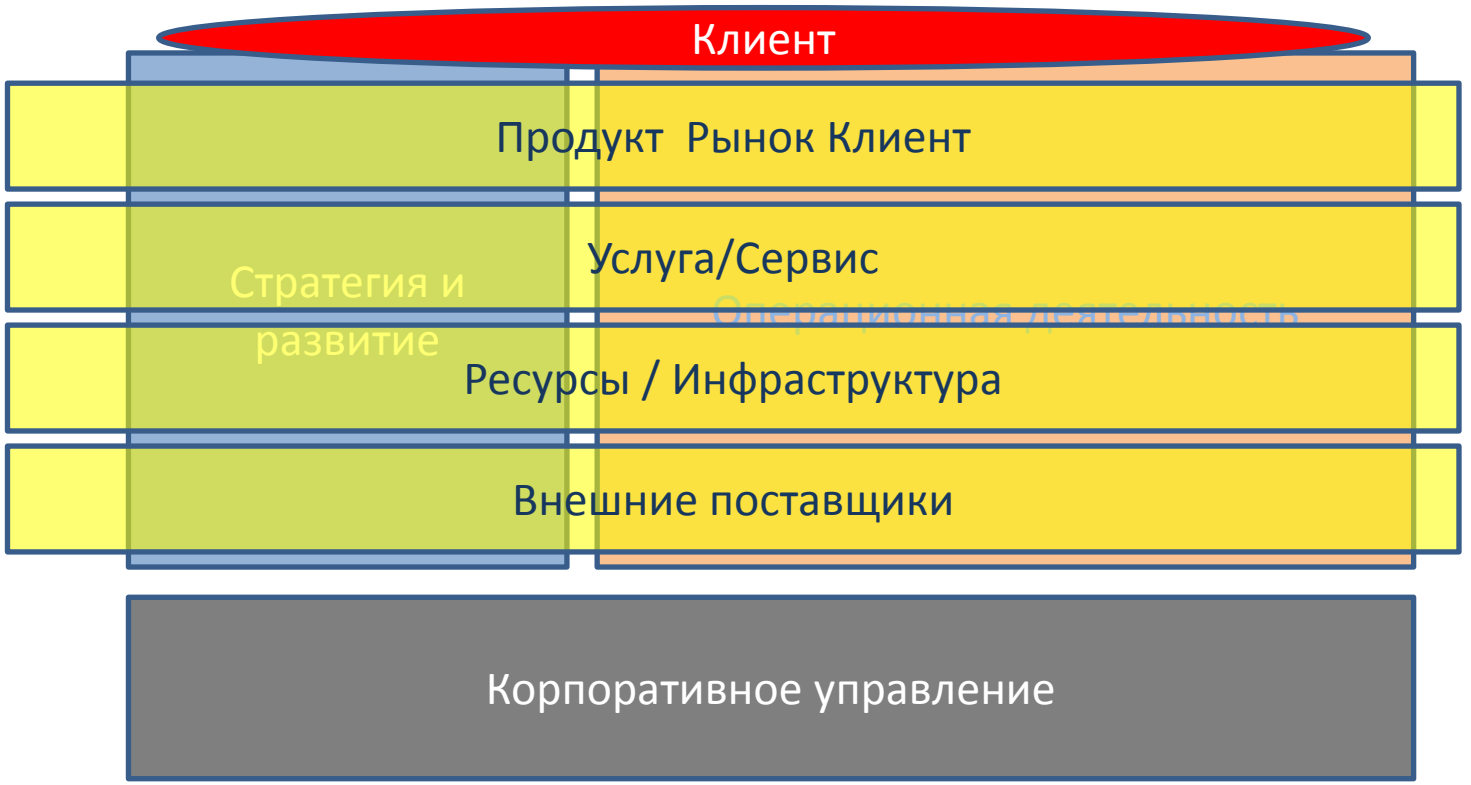
Стратегия и развитие

Операционная деятельность

Корпоративное управление

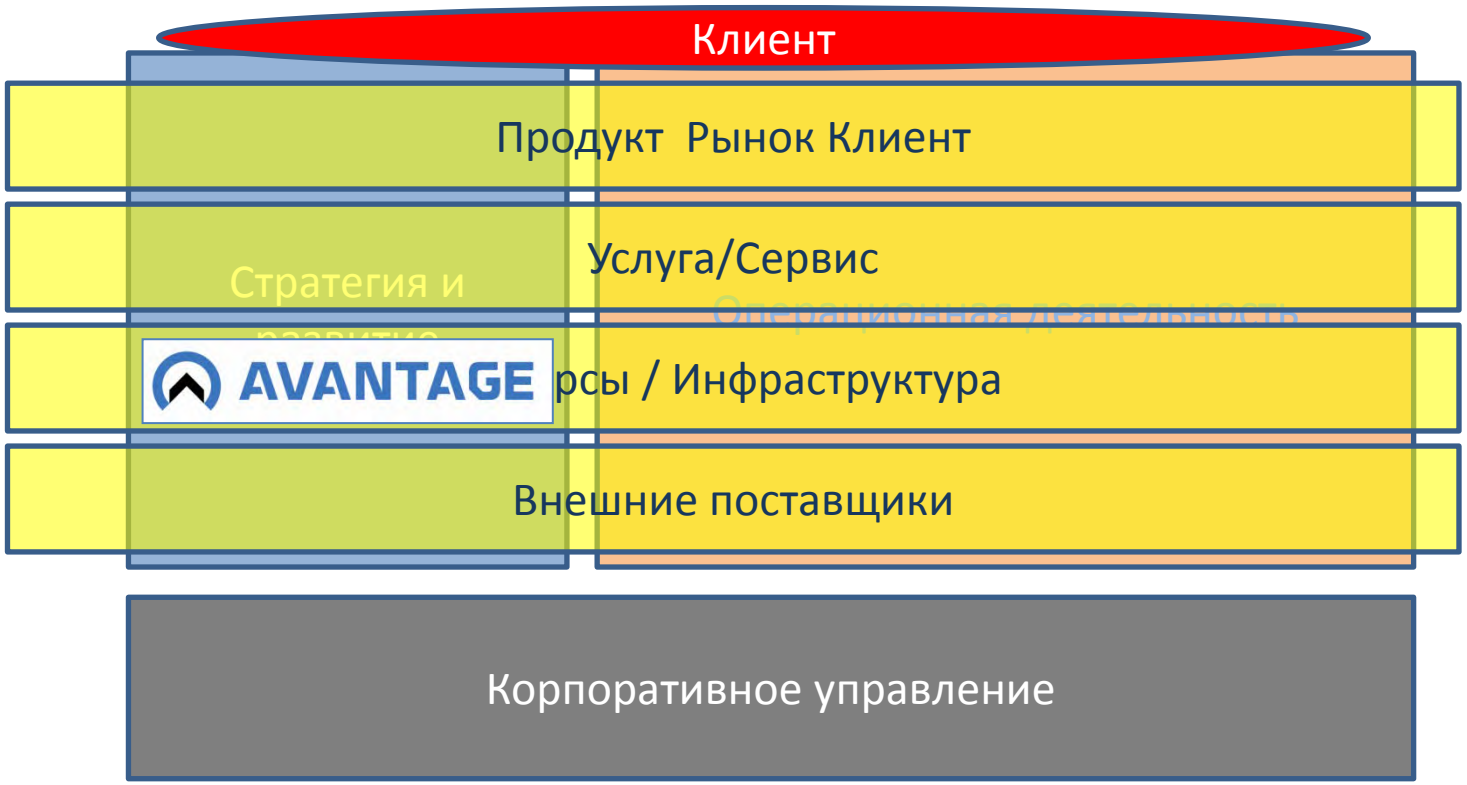
Avantage
Центр обработки данных

Структура eTOM



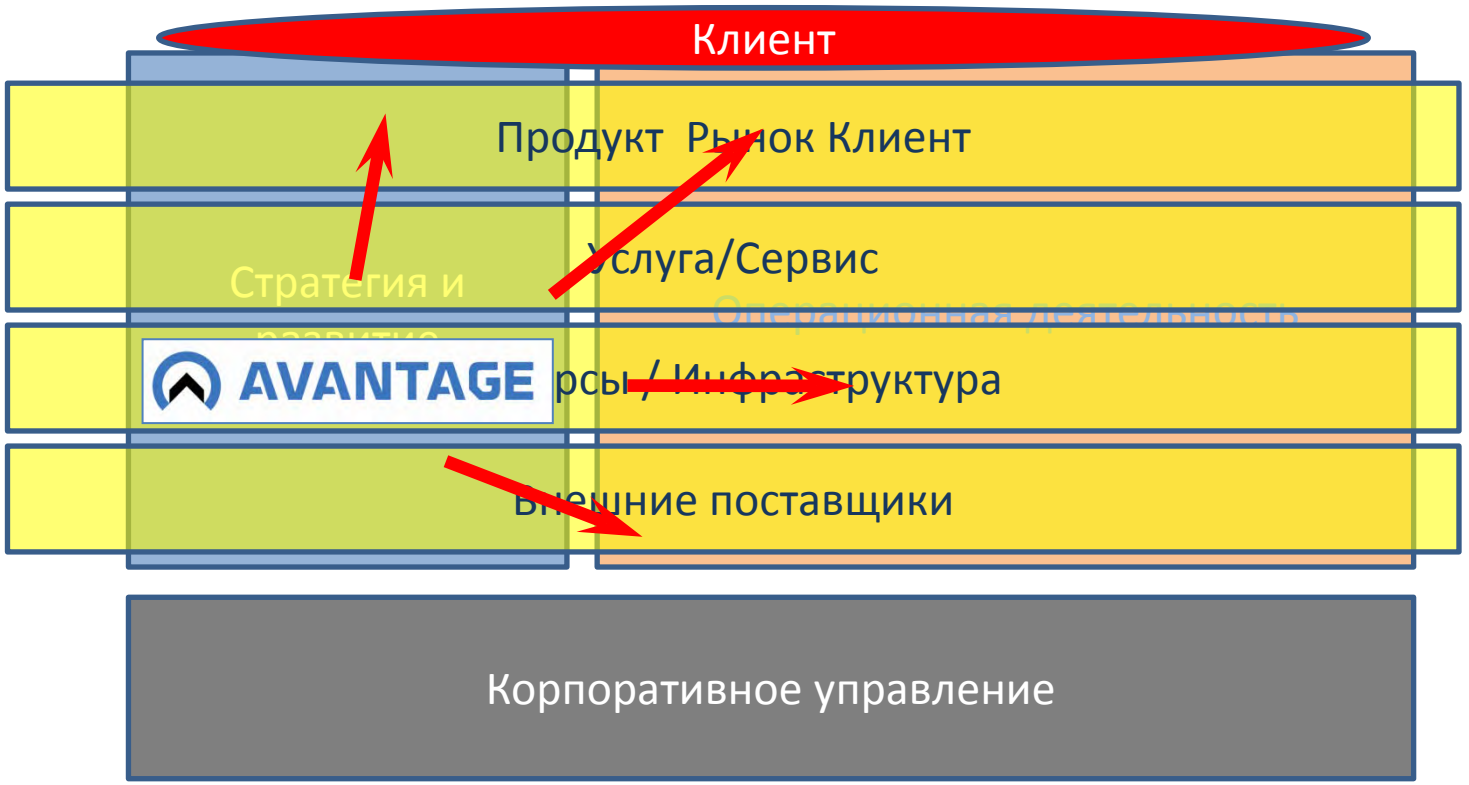
Avantage
Центр обработки данных

Структура eTOM



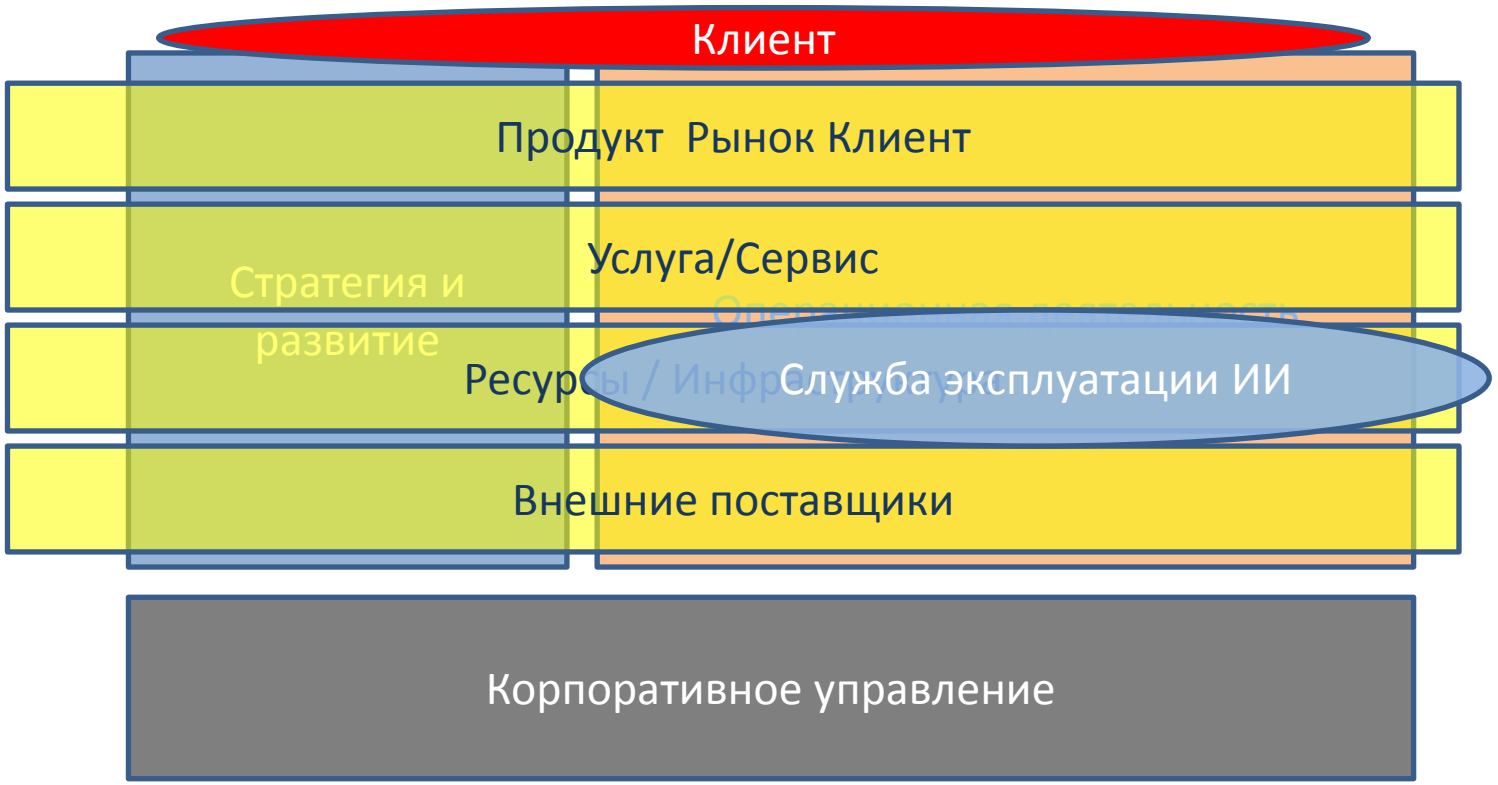
Avantage
Центр обработки данных

Структура eTOM



Avantage
Центр обработки данных

Структура eTOM



Avantage
Центр обработки данных

Задачи Службы эксплуатации ИИ

ИНВЕСТОР	Задачи СЭ ИИ
Оказание услуги	1. Оперативно-дистпетчерское управление 2. Выполнение штатных операций (SOP)
Качество услуги	1. Непрерывный мониторинг 2. Реагирование на аварийные ситуации (EOP) - Анализ тенденций и превентивное техническое обслуживание и ремонт
Сохранение ресурса	1. Формирование оптимальных режимов работы 2. Плановое техническое обслуживание 3. Ремонтно-восстановительные работы

Avantage
Центр обработки данных

Процессы Службы эксплуатации ИИ

- Управление системой эксплуатацией ЦОД
- Обеспечение охраны труда, пром., экологической и пожарной безопасности
- Управление развитием и оптимизацией эксплуатацией ЦОД
- Управление регулярной отчётностью
- Управление уровнем услуг ЦОД
- Управление поставщиками
- Управление документацией
- Мониторинг, управление инспекциями и обходами
- Управление устранением отказов
- Управление проблемами
- Управление регламентным и профилактическим обслуживанием
- Управление изменениями
- Управление конфигурациями и обеспечением ЗиП
- Управление мощностями
- Управление непрерывностью
- Управление информационной безопасностью

Hewlett Packard Enterprise

Avantage Центр обработки данных

Архитектура ИИ

Электротехнический цех

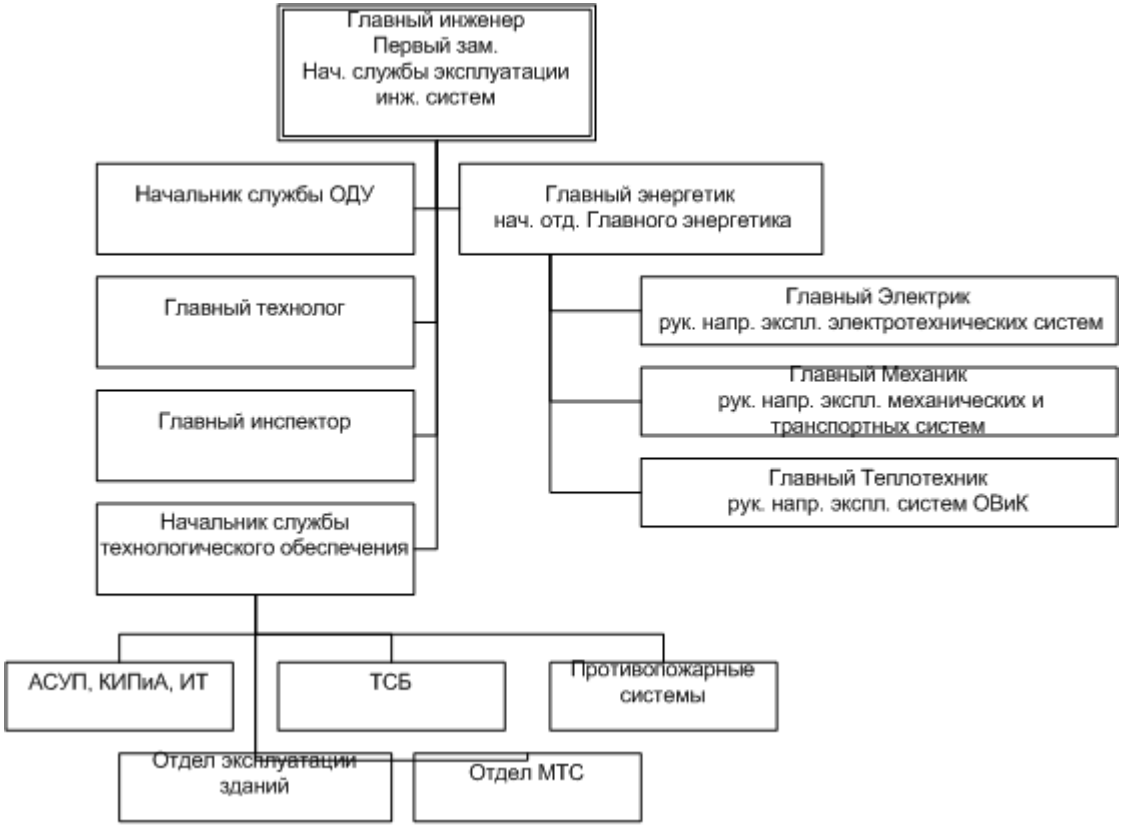
Дизельный цех

Холодоцентр

Цех IT-залов

Avantage
Центр обработки данных

Структура Службы эксплуатации ИИ



Параметры службы:

1. Штатная численность – 57 чел.
2. Дежурная смена – 4 чел.
3. Режим работы дежурной смены – 24x7x365

Hewlett Packard Enterprise

Avantage
Центр обработки данных

Ближайшие планы

… – апрель 2017 – формирование СЭ

Июль 2017 – Запуск первой очереди. Начало коммерческой эксплуатации.

Декабрь 2017 – Полное завершение технологического оснащения.

1-й квартал 2018 – сертификация Uptime Institute Facility

4-й квартал 2018 – сертификация Uptime Institute Operations Sustainability

Avantage
Центр обработки данных

Спасибо за внимание

Адрес офиса: 115088 г. Москва, ул. 1-я Дубровская, д. 14, стр. 1

тел. +7 (495) 926-02-03

web: www.avantage-dc.ru

Технический директор

Остаполец Илья Юрьевич

ostapolets@avantage-dc.ru

Тел. +7(903)628-1626

Avantage

Центр обработки данных